



**PAS D'APPLICATION
A TÉLÉCHARGER**

**PAS BESOIN DE
COMPTE
UTILISATEUR**

**FlashMi®,
boostez l'expérience
et la satisfaction
de vos clients.**

FlashMi®



10 chiffres à connaître sur l'insatisfaction client

En moyenne une entreprise n'a pas de contact avec **96%** de ses clients mécontents.

5% de fidélité en plus augmentent vos profits en moyenne de **35%**.

Un client satisfait le dit à **3** personnes, un insatisfait à **12**.

45% des clients mécontents partagent leurs expériences négatives sur les médias sociaux par des commentaires négatifs.

Les expériences négatives pèsent pour **65%** des clients perdus.

Plus de **50%** des entreprises ne répondent pas aux réclamations.

Recruter un client coûte **3x** plus cher que de le fidéliser.

Reconquérir un client coûte **12x** plus cher que de le recruter.

Reconquérir un client coûte **36x** plus cher que de le fidéliser.

FlashMi®,

Parce que la communication est toujours un problème pour les entreprises, nous avons créé FlashMi® comme solution!

FlashMi® rapproche les utilisateurs des bons interlocuteurs via des Flash'codes.

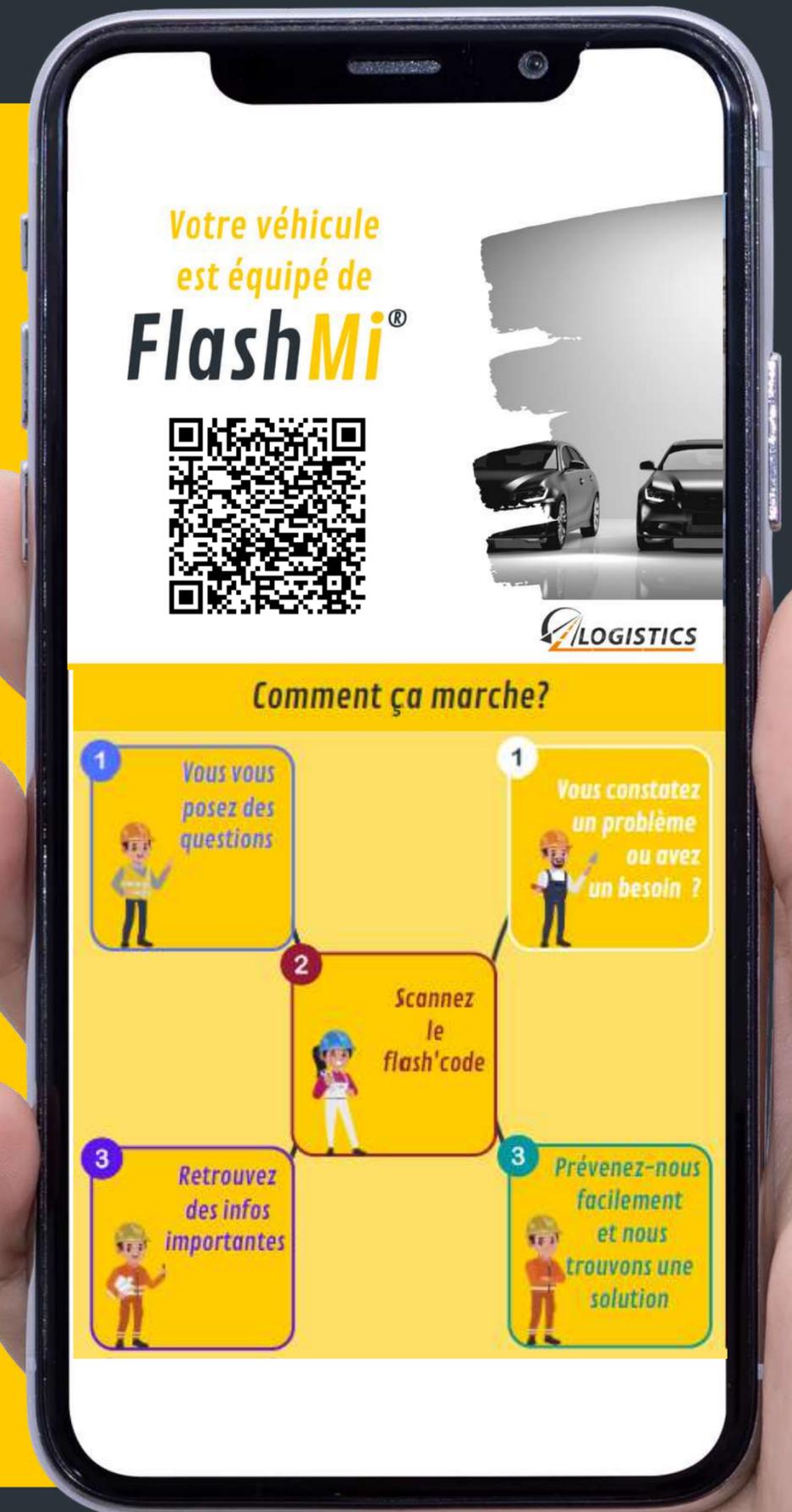
FlashMi® est "un ascenseur" d'informations montantes et descendantes connecté à une plateforme de pilotage.

Pourquoi?

Pour améliorer le partage d'informations,
Pour assurer la traçabilité des échanges avec vos utilisateurs,
Pour booster l'organisation de vos services,
Pour être unique aux yeux de vos clients.

Cas d'usage

Gestion de votre parc immobilier,
Suivi des maintenances et des chantiers,
Pilotage de votre flotte de véhicules,
Organisation de votre parc matériel et d'équipements,
Amélioration de votre démarche de sécurité,
... à vous d'imaginer la suite!



Le fonctionnement

<https://youtu.be/sXVnfeRFxLk>

01

Vous installez physiquement les Flash'codes **FlashMi®** aux endroits stratégiques ou sur les équipements, puis:

02

Vous paramétrez en temps réel les Flash'codes depuis la plateforme web **FlashMi®**, puis:

03

Vos clients

Sans télécharger d'application, 
Sans compte client,
en un flash.

- Retrouvent les informations essentielles que vous leur avez mises à disposition,
(consignes, notices, horaires d'ouverture, planning, etc...)
- Déclarent facilement de Flash'besoins,
(besoins, avis ou réclamations avec texte, photos, vidéos, message vocal ou les 4)
- Consultent l'historique des demandes et actions déjà réalisées.

Vos responsables

Interface web ou mobile, 
fun et intuitive.

- Gèrent les Flash'informations disponibles via les Flash'codes,
- Managent le parcours client par un outil simple qui permet une traçabilité efficace,
- Contrôlent la performance de votre service client.
(Flash'analytics)

17:18

timetonic.com

FlashMi®

Bienvenue chez FLASHMI®

En cliquant sur les boutons ci-dessous, vous pouvez:

- consulter les Flash'informations liées au Flash'code
- déclarer un Flash'besoin (besoin/avis/incident/urgence)

Si vous êtes un technicien, vous pouvez démarrer une Flash'intervention avec le code reçu par mail et remplir facilement votre Flash'rapport

Nom du Flash'code

Vos intervenants

Sans télécharger d'application, 
Sans compte client,
en un flash.

- Retrouvent des Flash'informations indispensables,
(Éléments techniques, docs sécurité, historique...)
- Réalisent leurs Flash'rapports directement.
(en ligne via leurs smartphones ou tablettes.)

Exemples de cas d'usage

FlashMi[®]

01

Pour vos bâtiments et équipements

- **Poussez des informations** aux utilisateurs,
(Informations, consignes, plannings...)
- **Collectez les besoins**,
(dysfonctionnements, informations, besoins spécifiques, ...)
- **Gérez les interventions** nécessaires.
(de vos techniciens et/ou prestataires extérieurs.)

02

Pour vos chantiers et maintenances

- **Mettez à disposition des documents** importants et à jour aux intervenants,
(Plans, PPSPS, consignes COVID, CCTP, CCAP,...)
- Le terrain fait **remonter ses besoins**,
(problèmes techniques, questions, journal de chantier,...)
- **Pilotez la résolution** des demandes.

03

Pour votre parc matériel, d'engins et VL

- **Proposez des informations** aux usagers,
(Consignes de sécurité et d'entretien, notices, assurances, CG ...)
- **Consignez facilement les défauts** ou **besoins**,
(pneus endommagés, bruits étranges, voyants allumés, ...).
- **Gérez simplement votre parc.**

04

Pour améliorer votre démarche de sécurité

- **Equipez les EPI** de vos intervenants pour qu'ils accèdent à tout moment à **leurs documents** de sécurité,
(Attestation visite médicale, fiche de tâche, autorisation de conduite, CACES, fiches de sécurité spécifiques, ...).
- **Traitez facilement** leurs besoins,
- **Suivez l'historique** de vos actions.

05

06



Imaginez la suite !

Les avantages

FlashMi[®]

Vous utilisez la même interface
pour différents besoins
de votre entreprise.

Tous les échanges
sont
consignés et traités.

Vous adaptez vos actions
grâce à une meilleure connaissance
des habitudes et des besoins
de vos utilisateurs.

Vous renforcez
l'efficacité de vos services par
une organisation
plus efficiente.

Vous améliorez la proximité
avec vos usagers grâce à
une communication transparente et instantanée.

Vous obtenez un avantage concurrentiel
en créant un FlashMi[®] sur-mesure
dédié à votre organisation.

L'offre financière

FlashMi®

1 Flash'code test gratuit pendant 1 mois



→ Puis abonnement mensuel sans engagement

Abonnement mensuel
100 Flash'codes
1 accès à plateforme

- 2,29€HT/flashcodes/ mois
- Options disponibles:
 - Accès supplémentaire à FlashMi®,
 - Flash'analytics (Tableau de bord),
 - Vue client en lecture seule,
 - Réduction avec engagement.

Abonnement mensuel
1000 Flash'codes
1 accès à plateforme

- 1,49€HT/flashcodes/ mois
- Options disponibles:
 - Accès supplémentaire à FlashMi®,
 - Flash'analytics (Tableau de bord),
 - Vue client en lecture seule,
 - Réduction avec engagement,
 - **fonctionnalités sur mesure**
 - Marque blanche.

Abonnement mensuel
Sur mesure
= Consultez nous

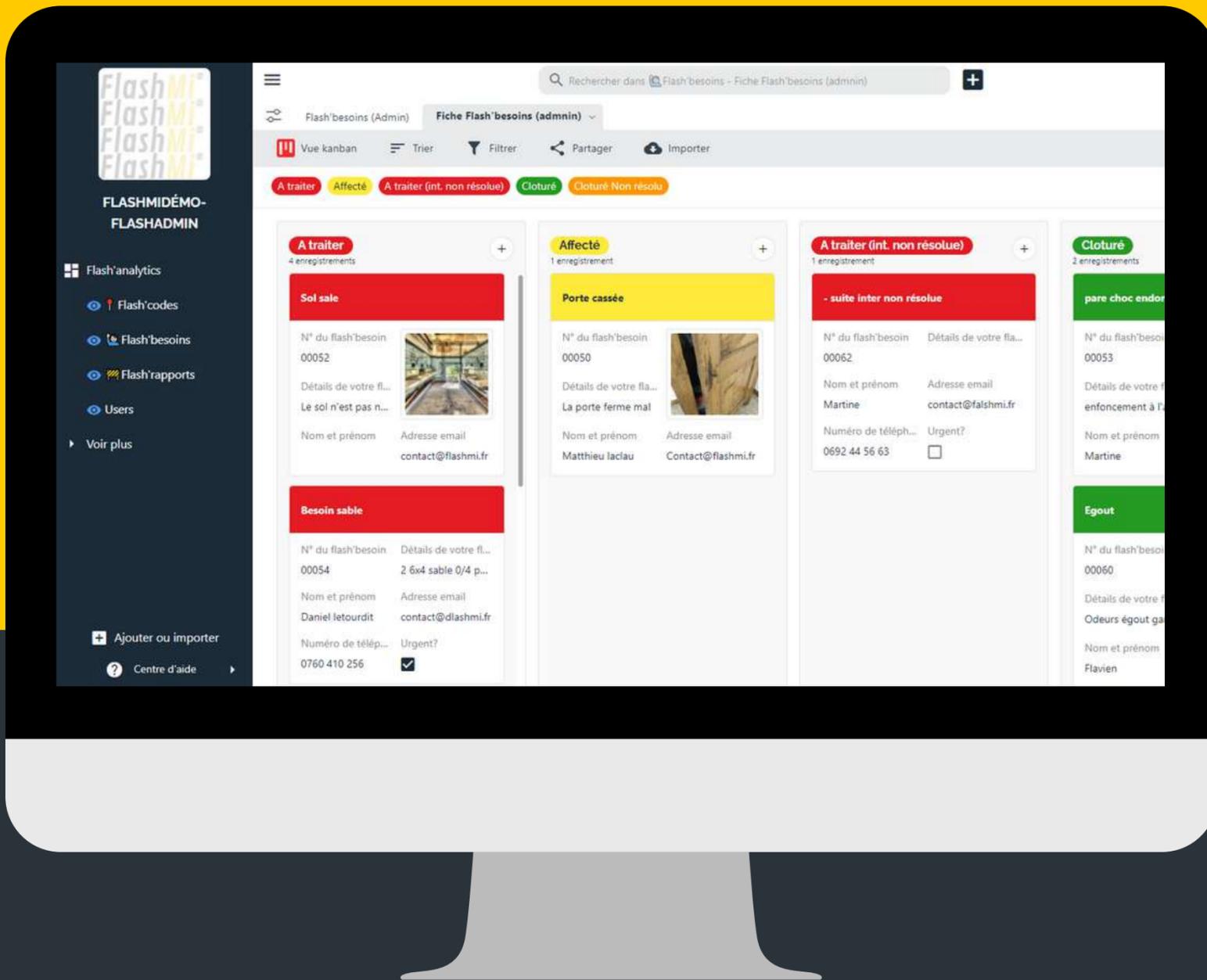
- A partir de 0.99€HT/flashcodes/ mois
- Options disponibles:
 - Accès supplémentaire à FlashMi®,
 - Flash'analytics (Tableau de bord),
 - Vue client en lecture seule,
 - Réduction avec engagement,
 - **fonctionnalités sur mesure,**
 - Marque blanche.

Une solution agile

FlashMi®

FlashMi® s'adapte à votre besoin

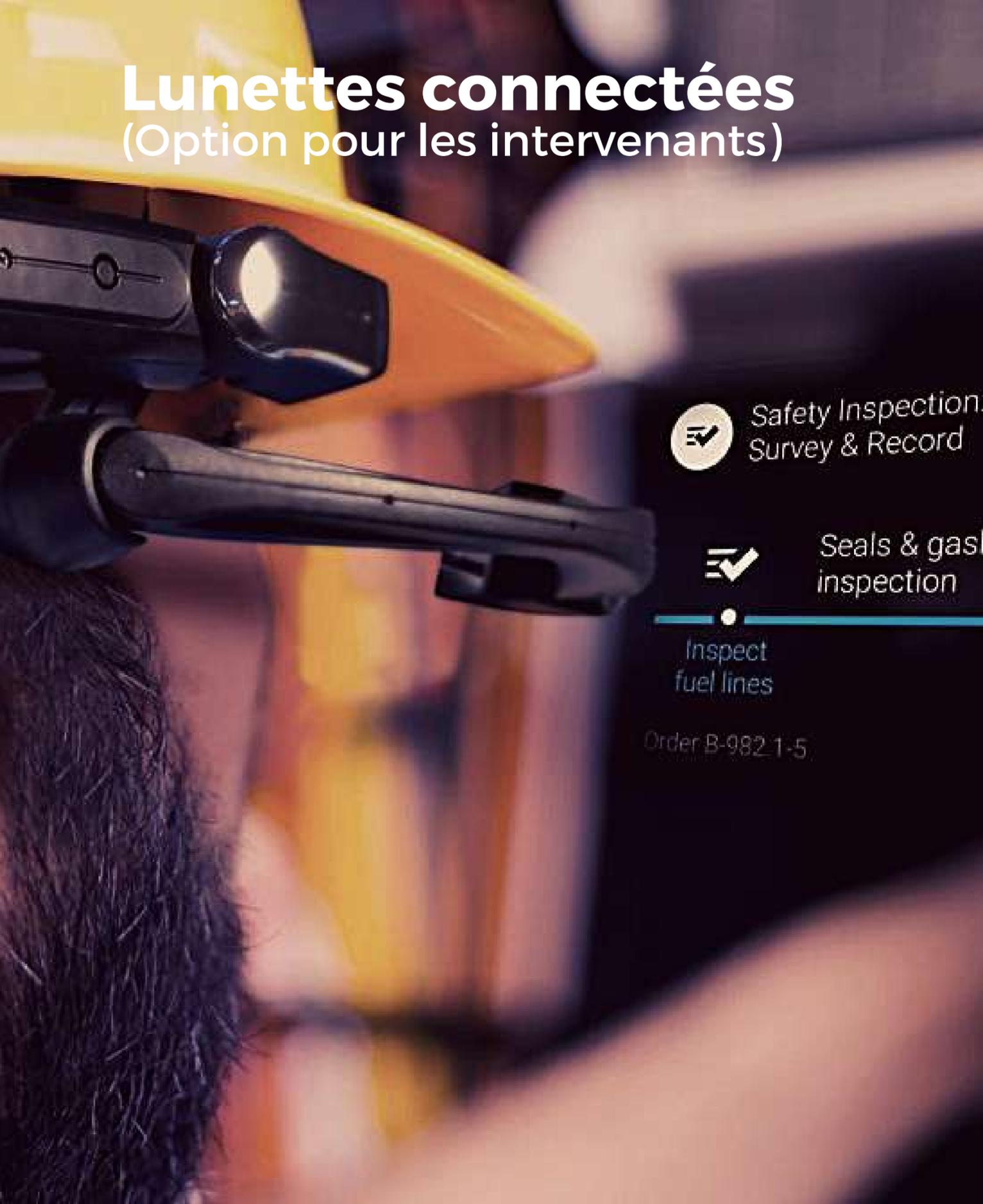
- Connection avec vos outils existants,
- Mise en place de votre logo,
- Refonte du vocabulaire,
- Reprise des formulaires,
- Adaptation des vues et des statistiques,
- Marque blanche possible (100% à vos couleurs).



Lunettes connectées

(Option pour les intervenants)

FlashMi[®]

A close-up of a person wearing yellow safety glasses with a digital display. The display shows a checklist with three items: 'Safety Inspection Survey & Record', 'Seals & gas inspection', and 'Inspect fuel lines'. The first two items are checked with a white checkmark icon, and the third is not. A blue horizontal line is positioned between the second and third items. At the bottom of the display, the text 'Order B-982-1-5' is visible.

✓ Safety Inspection
Survey & Record

✓ Seals & gas
inspection

Inspect
fuel lines

Order B-982-1-5



Assistance à distance

Pour trouver une solution dans toutes les situations.



Gestion simplifiée des procédures

Pour renforcer son image de marque professionnelle et servicielle.



Economies opérationnelles

Pour éviter les déplacements ratés et optimiser les plannings des techniciens.

La sécurité des données?

FlashMi[®]

timetonic
Empower your organization

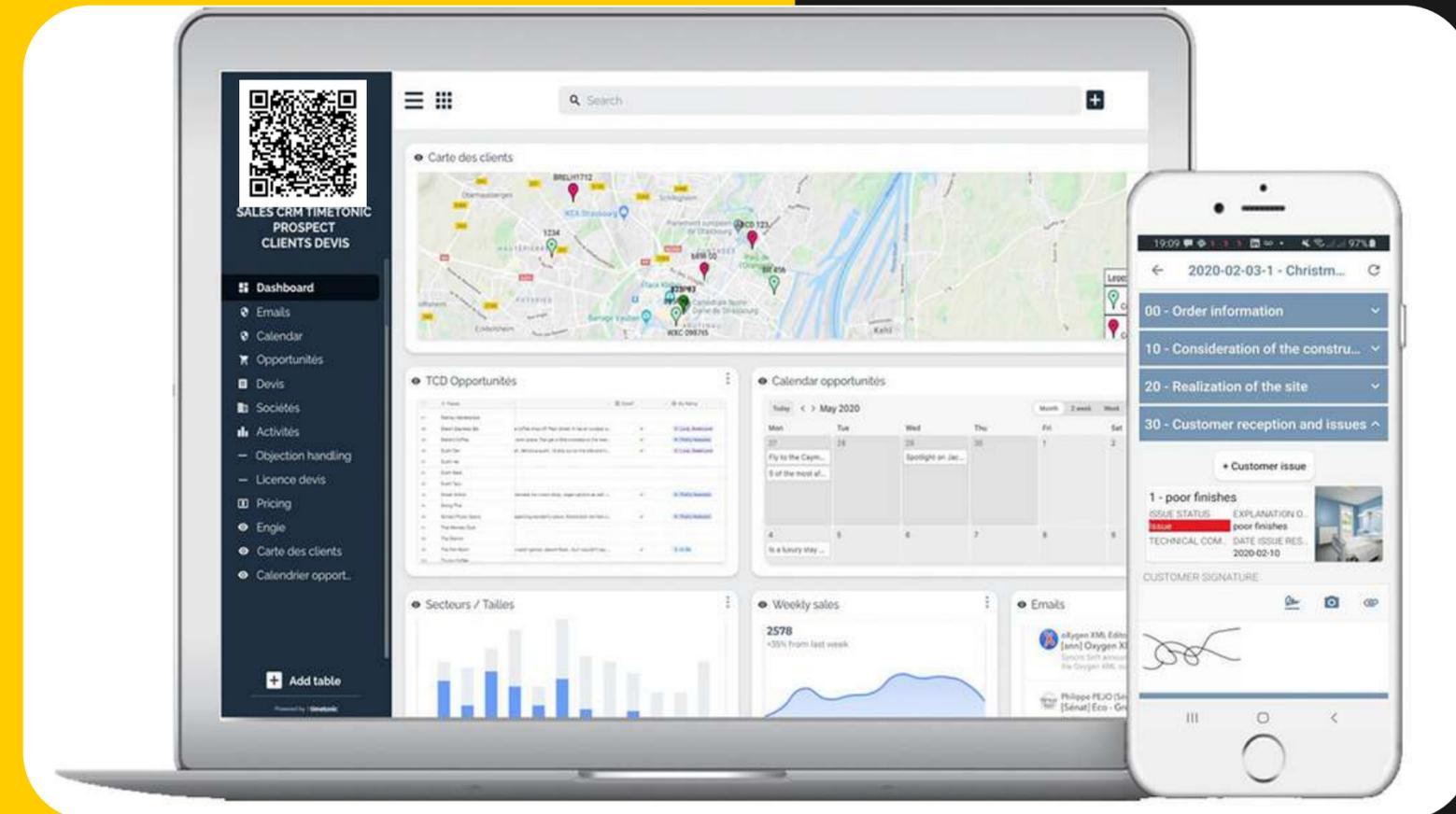
FlashMi[®] x TimeTonic, un partenariat 100% Français

1ère Plateforme NoCode d'Europe de gestion et de collaborations pour les professionnels,

18 trophées et reconnaissances depuis 2016,

Plus de 400 clients privés,

Plus de 10 000 utilisateurs au quotidien.





Simple

Maître mot de notre démarche, la simplicité est aussi notre philosophie.

L'utilisation intuitive de FlashMi® favorise l'adhésion de toutes les parties prenantes.



Efficace

Pour digitaliser la relation client, les entreprises n'ont pas le choix que de connecter plusieurs solutions digitales.

FlashMi® répond à cet enjeu en proposant une solution « tout-en-un ».



Economique

Notre volonté est de proposer une forte valeur ajoutée à moindre coût.

FlashMi® c'est le prix d'une baguette de pain pour booster l'expérience de vos utilisateurs.

FlashMi[®]

www.flashmi.fr
contact@flashmi.fr

